**Generelle vilkår for Cheap Energy Norge AS**
**Oppdatert 05.09.2025**

## 1. Generelt

Avtalen består av generelle vilkår, vilkår for produktet Kunden bestiller, og eventuelle spesielle vilkår som avtales i tillegg. Hvis det er motstrid mellom vilkårene, går produktvilkår og de spesielle vilkårene foran. Avtalen reguleres også av lover og forskrifter som gjelder for salg av strøm.

## 2. Leveringsvilkår

a) Kunden må gi strømleverandøren Cheap Energy Norge AS (heretter Cheap) alle nødvendige opplysninger og tillatelse til å hente inn informasjon for å bytte leverandør og melde flytting til Elhub, samt innhente måleverdier. Cheap inngår avtale med nettselskapet på vegne av Kunden, men Kunden er juridisk part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

b) Kunden må melde fra om endringer som er relevante for avtalen.

c) Personopplysninger behandles iht. lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven). Cheap sin personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Cheap behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Cheap sine nettsider.

d) Cheap er ikke ansvarlig for konsekvenser av avtalebrudd mellom Kunden og tidligere strømleverandør.

e) Cheap kan sjekke Kundens kredittverdighet og kan ensidig velge å avslå kundeforholdet.. Kunden kan bli bedt om å stille sikkerhet for betalingsforpliktelser hvis det er fare for betalingsmislighold.

f) Private forbrukere har angrerett iht. lov om angrerett. Hvis Kunden angrer etter at leveransen har startet, må Kunden betale for strømmen som er levert. Kunden er selv ansvarlig for å bestille strøm hos ønsket strømleverandør.

g) Ved flytting gjelder 14 dagers oppsigelsesfrist.

h) Kunden er ansvarlig for å lese av målerstanden hvis strømanlegget avleses manuelt. Avlest målerstand kan ikke være eldre enn 3 måneder ved oppstart.

i) Privatkunder kan kun kjøpe strøm til eget normalt forbruk i husholdningen.

j) Alle priser er inkl. merverdiavgift, bortsett fra husholdninger i Finnmark, Troms og Nordland som er fritatt, iht. lov om merverdiavgift, § 6-6.

## 3. Kommunikasjon

a) Cheap bruker oppgitte eller lovpålagte kommunikasjonsformer for prisendringer, fakturainformasjon, kundeundersøkelser og andre forhold som berører avtalen.

b) Hvis Kunden har samtykket, kan Cheap sende nyhetsinformasjon og relevante tilbud via relevant kanal, f.eks. mail, SMS eller sosiale medier. Kunden kan trekke tilbake samtykket.

**4. Produktegenskaper**

a) Avtaletid - Hvis strømavtalen har en avtaletid, er den bindende for begge parter. Når avtaletiden utløper fortsetter avtalen med avtalte vilkår til Kunden bytter produkt eller Cheap varsler om endring.

b) Plusskunde - Sluttbruker med forbruk og produksjon bak eget tilknytningspunkt, hvor innmatet effekt i tilknytningspunktet ikke på noe tidspunkt overstiger 100 kW. Les mer om plusskunder og vilkår på www.nve.no. Overskudd av strøm som leveres Cheap avregnes med spotpris i kundens prisområde for det aktuelle målepunkt. Om kunde er eller blir Plusskunde ila. avtaletiden vil vilkår for Plusskunde automatisk tillegges strømavtalen.

c) Opprinnelsesgarantier - Tilleggsprodukt som sikrer at tilsvarende mengde strøm som Kunden bruker, blir produsert fra en spesifikk energikilde. Produktet kan sies opp skriftlig med én måneds oppsigelsestid.

Dersom Cheap tilbyr andre tilleggsprodukter, vil denne Kraftleveringsavtale også gjelde for disse produkter.

**5. Nettleie**

Gjennomfakturering - Hvis Cheap har avtale med nettselskapet om gjennomfakturering, fakturerer Cheap kunden for nettselskapets nettleveranse. Ved oppsigelse opphører også gjennomfaktureringen. Klager på nettleie må tas opp direkte med nettselskapet.

**6. Oppsigelse og frikjøp**

Avtaler med bindingstid belastes med et bruddgebyr hvis avtalen ikke fullføres. Bruddgebyret er spesifisert i produktvilkårene.

**7. Pris, avregning og betaling**

a) Cheap avregner Kundens strømforbruk iht.  avtalte priser og bruker måledata fra Elhub som grunnlag for avregningen

b) Ved feil i måledata eller fakturering kan tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kreves, som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer. Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen. Det vises til Forskrift om kraftomsetning og nettjenester for regler for kontroll av måleutstyr.

c) Ved feil på måler eller feil måledata må Kunden rette krav om retting av feil direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

d) Endringer i skatter eller avgifter vil gi tilsvarende endringer i prisene. Cheap tar forbehold om endringer i offentlige avgifter, samt endringer av rammebetingelser for drift av omsetningsselskaper. Iht. lov om elsertifikat faktureres et variabelt tillegg til strømprisen til elsertifikatpliktige kunder. Tillegget er inkludert i avtalt strømpris eller påslag. Husholdninger i kommunene Karlsøy, Kvænangen, Kåfjord, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy og Storfjord er fritatt fra elsertifikater, les mer om elsertifikater på www.nve.no/no/kraftmarked/elsertifikater

e) Faktura sendes månedlig som e-postfaktura, avtalegiro, eFaktura, eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Papirfaktura medfører gebyr som opplyst i produktvilkår ved avtaleinngåelse.https://cheapenergy.no/prisliste/

f) Ved manglende betaling beregnes forsinkelsesrenter fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Satsen som benyttes er fastsatt av Finansdepartementet og iht. Inkassolovforskriften. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

g) Cheap kan heve kontrakten ved vesentlig betalingsmislighold. Slik heving kan skje etter at Kunden har mottatt skriftlig betalingsoppfordring med 14 dagers frist.

h) Strømleveranse gjenopptas normalt ikke før all gjeld er betalt.

i) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode, utbetales tilgodehavende om beløpet overstiger 200 kr.

j) Rabatter og bonuser trekkes fra avregnet strømforbruk.

k) Faktura blir først sendt ut når det akkumulerte beløpet blir høyere enn 50 kr. Dersom summen på en faktura fra oss blir på under 50 kr blir denne ikke sendt ut, men videreført og inkludert på neste faktura.

**8. Øvrige vilkår**

a) Cheap sitt ansvar ved brudd på avtalen er begrenset til kr 10 000 per handling og maksimalt kr 100 000 per kundeforhold. Cheap er ikke ansvarlig for indirekte tap eller tap som følge av personskade.

b) Leveringsplikt suspenderes ved force majeure.

c) Endringer i avtalen varsles med minst 30 dager pr. sms og epost. Endringer i offentlige skatter og eller avgifter kan endres med kortere frist og uten krav til varsling.

d) Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan ikke overdra avtalen uten Cheap sitt samtykke.

e) Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister løses ved de ordinære domstoler.

f) Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.